

## **Описание обобщенной трудовой функции В: Урегулирование убытков по договорам страхования (перестрахования)**

### **Детализация:**

- В / 01** Оформление документов по страховому случаю
- В / 02** Оценка убытка по страховому случаю
- В / 03** Организация страховой выплаты

### **Возможные наименования должностей, профессий**

- Специалист по урегулированию убытков, аджастер, аварийный комиссар, сюрвейер, диспашер

### **Требования к образованию и обучению**

- Высшее образование – бакалавриат
- Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
- Требования к опыту практической работы
- Опыт профессиональной деятельности по профилю не менее двух лет

### **Особые условия допуска к работе**

- Отсутствие судимости

## **Детализация В 02.6: Оценка убытка по страховому случаю**

### **Трудовые действия**

- Взаимодействие со страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем)
- Осмотр объекта, пострадавшего в результате страхового случая
- Квалификация ущерба в соответствии с условиями договора страхования
- Оценка ущерба, нанесенного объекту
- Определение суммы убытка в соответствии с условиями договора страхования
- Взаимодействие с оценочными организациями
- Подготовка отчета о величине убытка
- Установление величины страховой выплаты

### **Необходимые умения**

- Определять убыток в соответствии со страховым случаем, предусмотренным договором
- Оценивать величину ущерба
- Составлять документы по оценке убытка
- Составлять экспертное заключение
- Разрешать конфликты с клиентами
- Регулировать взаимодействие с оценочными организациями

### **Необходимые знания**

- Нормативные правовые акты в сфере страхования

- Страхование дело
- Практические аспекты страхования
- Условия страхования
- Основы оценочной деятельности
- Методика оценки убытков в страховании

**Другие характеристики**

- Знание отраслевых особенностей страхового риска

