

## **Обобщенная трудовая функция В:**

### **Урегулирование убытков по договорам страхования (перестрахования)**

#### **Детализация:**

**В / 01** Оформление документов по страховому случаю

**В / 02** Оценка убытка по страховому случаю

**В / 03** Организация страховой выплаты

#### **Возможные наименования должностей, профессий**

- Специалист по урегулированию убытков
- Аджастер
- Аварийный комиссар
- Сюрвейер
- Диспашер

#### **Требования к образованию и обучению**

- Высшее образование – бакалавриат
- Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
- Требования к опыту практической работы
- Опыт профессиональной деятельности по профилю не менее двух лет

#### **Особые условия допуска к работе**

- Отсутствие судимости

#### **Другие характеристики**

- Нет

### **Детализация В 01.6:**

#### **Оформление документов по страховому случаю**

##### **Трудовые действия**

- Прием заявления страхователя
- Ознакомление с обстоятельствами страхового случая
- Анализ страхового случая
- Изучение исключений страхового договора
- Помощь в подготовке документов для оформления страхового акта
- Оформление запросов в официальные органы
- Оформление страхового случая

##### **Необходимые умения**

- Организовывать подачу заявления страхователя
- Выявлять причины страхового случая
- Определять страховой случай

- Готовить документы для официальных органов
- Оформлять страховой акт
- Составлять комплект документов для урегулирования убытка

#### **Необходимые знания**

- Гражданское и административное законодательство Российской Федерации
- Нормативные правовые акты в сфере страхования
- Страховое дело
- Практические аспекты страхования
- Условия страхования

#### **Другие характеристики**

- Стрессоустойчивость

### **Детализация В 02.6: Оценка убытка по страховому случаю**

#### **Трудовые действия**

- Взаимодействие со страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем)
- Осмотр объекта, пострадавшего в результате страхового случая
- Квалификация ущерба в соответствии с условиями договора страхования
- Оценка ущерба, нанесенного объекту
- Определение суммы убытка в соответствии с условиями договора страхования
- Взаимодействие с оценочными организациями
- Подготовка отчета о величине убытка
- Установление величины страховой выплаты

#### **Необходимые умения**

- Определять убыток в соответствии со страховым случаем, предусмотренным договором
- Оценивать величину ущерба
- Составлять документы по оценке убытка
- Составлять экспертное заключение
- Разрешать конфликты с клиентами
- Регулировать взаимодействие с оценочными организациями

#### **Необходимые знания**

- Нормативные правовые акты в сфере страхования
- Страховое дело
- Практические аспекты страхования
- Условия страхования
- Основы оценочной деятельности
- Методика оценки убытков в страховании

#### **Другие характеристики**

- Знание отраслевых особенностей страхового риска

## **Детализация В 03.6: Организация страховой выплаты**

### **Трудовые действия**

- Взаимодействие со специалистами по оценке ущерба
- Проверка страхового случая на вероятность мошенничества
- Ознакомление со страховым актом и оценочным заключением
- Подтверждение причины убытка в соответствии с договором страхования
- Выявление наличия франшизы в договоре страхования
- Определение возможности регресса (суброгации)
- Оформление документов для получения страховой выплаты
- Передача документов в финансовую службу

### **Необходимые умения**

- Работать с оценочной документацией
- Взаимодействовать со структурными подразделениями
- Выявлять факты мошенничества
- Оценивать страховой убыток
- Определять сумму страховой выплаты
- Организовывать процесс страховой выплаты

### **Необходимые знания**

- Гражданское и административное законодательство Российской Федерации
- Нормативные правовые акты в сфере страхования
- Страховое дело
- Практические аспекты страхования
- Условия страхования
- Нормативные и методические документы по урегулированию убытков

### **Другие характеристики**

- Оперативность принятия решений

